

# ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Az adatvédelmi szabályzat 2020. július 20-tól hatályos.

## 1. DEFINÍCIÓK

- 1.1. Adminisztrátor - Az Empik Foto Sp. z.o.o székhelye Varsóban van, a Marszałkowska utca 104/122, 00-017 Varsó
- 1.2. Személyes adatok - minden olyan természetes személyre vonatkozó információ, amelyet egy vagy több olyan konkrét tényező azonosított vagy azonosíthat, amelyek meghatározzák a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi azonosságot, beleértve az eszköz IP-címét, a helyadatokat, az online azonosítót, valamint a cookie-k és más hasonló technológiák révén gyűjtött információkat.
- 1.3. Irányelv - ezek az adatvédelmi irányelvek
- 1.4. GDPR - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a személyes adatok feldolgozása tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.
- 1.5. Szolgáltatás - az adminisztrátor által üzemeltetett internetes szolgáltatás a [www.empikfoto.hu](http://www.empikfoto.hu) címen érhető el.
- 1.6. Mobilalkalmazás - Az „Empik Foto” nevű szoftver ingyenesen letölthető mobil eszközre a Google Play áruházból (Android rendszeren működő készülékek esetén) és az App Store áruházból (iOS rendszerrel működő készülékek esetén).
- 1.7. Felhasználó - minden természetes személy, aki felkeresi a Weboldalt, vagy használja a Szabályzatban leírt egy vagy több szolgáltatást vagy funkciót.

## 2. ADATKEZELÉS A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATBAN

- 2.1. A Felhasználó általi használattal kapcsolatban, a Weboldal adminisztrátora az egyes kínált szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat, valamint a Felhasználó Weboldalon végzett tevékenységére vonatkozó információkat gyűjt. A Felhasználó által a Weboldal használata során gyűjtött személyes adatok kezelésének részletes szabályait és céljait az alábbiakban ismertetjük.

## 3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGI ALAPJA A SZOLGÁLTATÁSBAN

## A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA

3.1. A Weboldalt használó minden olyan személy, személyes adatait (beleértve az IP-címet vagy más azonosítókat, valamint a cookie-k vagy más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat), akik nem regisztrált Felhasználók (azaz olyan személyek, akik nem rendelkeznek profillal a Weboldalon), az Adminisztrátor kezeli:

3.1.1. a Felhasználók rendelkezésére bocsátott körben történő, elektronikus szolgáltatások nyújtása érdekében, a weboldalon gyűjtött tartalom, beleértve:

- a) az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások megállapításához, tartalmi alakításához, megváltoztatásához, megszüntetéséhez és megfelelő megvalósításához, valamint a Felhasználó által leadott megrendelések teljesítéséhez szükséges mértékben;
- b) a Felhasználó által a Weboldal kínálatában szereplő termékekre leadott megrendelések teljesítése érdekében;
- c) panaszainak elbírálása és a szerződéstől való elállás (áru visszaküldés) esetén a juttatások visszaküldése érdekében - akkor az adatkezelés jogalapja az adatkezelés szükségessége a szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

3.1.2. elemzési és statisztikai célokra - akkor az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abból áll, hogy elemzéseket készítsen a Felhasználók tevékenységéről, valamint preferenciáiról a használt funkciók és szolgáltatások fejlesztése érdekében;

3.1.3. követelések esetleges megállapítása és érvényesítése vagy az ellenük való védekezés érdekében- az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely jogainak védelmében áll;

3.1.4. az Adminisztrátor és megbízható partnerei marketingcéljaira, hírlevél küldésével és SMS-ben/MMS-ben - az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

3.1.5. az Adminisztrátor marketingcéljaira, ideértve az elektronikus szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó ajánlatok, termékek bemutatását a Weboldalon - az adatkezelés jogalapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok marketing célú kezelésének részletes szabályait a „MARKETING” részben ismertetjük.

3.2. A Felhasználó Weboldalon végzett tevékenysége, beleértve személyes adatait is, rendszernaplókban rögzítésre kerül (speciális számítógépes program, amely kronologikus rekordot tárol, amely információkat tartalmaz az Adminisztrátor által szolgáltatásnyújtáshoz

használt informatikai rendszerrel kapcsolatos eseményekről és tevékenységekről). A naplókban gyűjtött információkat elsősorban a szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó célokra dolgozzuk fel. Az adminisztrátor ezeket technikai és adminisztratív célokra, az informatikai rendszer biztonságának biztosítása és e rendszer menedzselése, valamint elemzési és statisztikai célokra is feldolgozza - e tekintetben az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

## REGISZTRÁCIÓ A SZOLGÁLTATÁSON

3.3. A Weboldalon regisztráló személyeket kérjük, hogy adják meg a fiók létrehozásához és fenntartásához szükséges adatokat. A szolgáltatás megkönnyítése érdekében a Felhasználó további adatokat adhat meg, ezzel hozzájárulva azok kezeléséhez. Az ilyen adatok bármikor törölhetők.

A kötelezőként megjelölt adatok megadása a fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges, ezek megadásának elmulasztása a fiók létrehozásának lehetetlenségét vonja maga után. Egyéb adatok megadása önkéntes.

3.4. Személyes adatok kezelése:

3.4.1. a Weboldalon található fiók fenntartásával és kiszolgálásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása érdekében - az adatkezelés jogalapja az adatkezelés szükségessége a szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a választhatóan megadott adatok körében pedig - az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (6. cikk (1) bekezdés) a GDPR a) pontja);

3.4.2. elemzési és statisztikai célokra - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abból áll, hogy elemzéseket készítsen a Felhasználók weboldalon végzett tevékenységéről és a fiók használatának módjáról, valamint a preferenciáikról a használt funkciók fejlesztése érdekében;

3.4.3. követelések esetleges megállapítása és érvényesítése, vagy az ellenük való védekezés - az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely jogainak védelmében áll.

3.4.4. az Adminisztrátor és más entitások marketingcéljaira - a személyes adatok marketing célú kezelésének elveit a „MARKETING” részben ismertetjük.

3.5. A Weboldalon lévő fiókjába, a közösségi oldalakon (Facebook, G+) keresztül is bejelentkezhet. Ebben az esetben a Weboldal a Felhasználó közösségi hálózaton lévő fiókjából csak a regisztrációhoz és a fiók működtetéséhez szükséges adatokat tölti le. A beépülő modulok beállításainak önálló megváltoztatásával a Felhasználó könnyedén bővítheti az összegyűjtött adatok körét olyanokkal, amelyek hasznosak lehetnek a Weboldalon található fiók funkcióinak használatakor.

- 3.6. Ha a Felhasználó a Weboldalon más személyek személyes adatait (beleértve a nevét, címét, telefonszámát vagy e-mail címét) helyezi el, azt csak azzal a feltétellel teheti meg, ha ezen személyek hatályos törvényei és személyiségi jogai nem sérülnek.

## MEGRENDELÉS (FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA A WEBOLDALON)

- 3.7. A Weboldal Felhasználója általi megrendelés (áru vagy szolgáltatás vásárlása), személyes adatainak feldolgozásával jár. A kötelezően megjelölt adatok megadása a megrendelés átvételéhez, kiszolgálásához szükséges, ezek megadásának elmulasztása végrehajtásának elmaradását eredményezi. Egyéb adatok megadása nem kötelező.

- 3.8. Személyes adatok kezelése:

3.8.1. a leadott rendelés teljesítése érdekében - az adatkezelés jogalapja az adatkezelés szükségessége a szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont); a választhatóan megadott adatok körében, az adatkezelés jogalapja, a hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);

3.8.2. az Adminisztrátort terhelő törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, amelyek különösen az adó- és számviteli szabályozásból erednek - az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);

3.8.3. elemzési és statisztikai célokra - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abból áll, hogy elemzéseket végezzen a Felhasználók weboldalon végzett tevékenységéről, valamint vásárlási preferenciáiról a használt funkciók javítása érdekében;

3.8.4. követelések esetleges megállapítása és érvényesítése vagy az ellenük való védekezés érdekében - az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely jogainak védelmében áll.

3.8.5. elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos célokra, különösen e-mailek küldésével az elégedettségi felmérés kitöltésére vonatkozó kéréssel - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a szolgáltatás magas színvonalának, valamint a kínált termékekkel és szolgáltatásokkal való elégedettség szintjének fenntartásában áll.

## KAPCSOLATTARTÓI ŪRLAPOK

- 3.9. Az adminisztrátor lehetőséget biztosít arra, hogy elektronikus kapcsolatfelvételi űrlapok segítségével felvegye vele a kapcsolatot. Az űrlap használata megköveteli a Felhasználóval való kapcsolatfelvételhez és a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatok megadását. A

felhasználó egyéb adatokat is megadhat a kapcsolatfelvétel vagy a megkeresés kezelésének megkönnyítése érdekében. A megkeresés elfogadásához és kezeléséhez kötelezően megjelölt adatok megadása szükséges, ezek megadásának elmulasztása szolgáltatásképtelenséget von maga után. Egyéb adatok megadása önkéntes.

### 3.10. Személyes adatok kezelése:

3.10.1. a feladó azonosítása és a megadott űrlapon küldött megkeresésének kezelése érdekében - az adatkezelés jogalapja az adatkezelés szükségessége a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);

3.10.2. elemzési és statisztikai célokra - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abból áll, hogy a Felhasználók által a Weboldalon keresztül benyújtott megkeresésekről statisztikákat készítsen annak funkcionalitásának javítása érdekében.

3.10.3. elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos célokra, különösen e-mailek küldésével az elégedettségi felmérés kitöltésére vonatkozó kéréssel - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a szolgáltatás magas színvonalának, valamint a kínált termékekkel és szolgáltatásokkal való elégedettség szintjének fenntartásában áll.

## 4. MARKETING

4.1. Az Adminisztrátor a Felhasználók személyes adatait marketingtevékenység elvégzése érdekében kezeli, amely a következőkből állhat:

4.1.1. marketing tartalom megjelenítése a Felhasználó számára, amely nem igazodik az ő preferenciáihoz (kontextuális reklámozás);

4.1.2. a Felhasználó érdeklődésének megfelelő marketing tartalom megjelenítése (viselkedésalapú reklámozás);

4.1.3. e-mail és SMS/MMS értesítések küldése érdekes ajánlatokról vagy tartalmakról, amelyek bizonyos esetekben kereskedelmi információkat tartalmaznak;

4.1.4. áruk és szolgáltatások közvetlen marketingjéhez kapcsolódó egyéb típusú tevékenységek végzése (kereskedelmi információk elektronikus úton történő küldése és telemarketing tevékenység);

4.2. Marketingtevékenységek végzéséhez az Adminisztrátor bizonyos esetekben profilalkotást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy az automatikus adatfeldolgozásnak köszönhetően az Adatkezelő felméri a természetes személyekre vonatkozó kiválasztott tényezőket, hogy elemezze viselkedésüket, vagy előrejelzést készítsen a jövőre vonatkozóan.

## KONTEXTUÁLIS HIRDETÉS

- 4.3. Az Adminisztrátor a Felhasználók személyes adatait marketing célból kezeli, a Felhasználók kontextuális (azaz a Felhasználó preferenciáinak nem megfelelő) célzásával összefüggésben. A személyes adatok feldolgozása ezután az Adminisztrátor jogos érdekének érvényesítésével összefüggésben történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

## VISELKEDÉSALAPÚ REKLÁMOK

- 4.4. Az Adminisztrátor és megbízható partnerei a Felhasználók személyes adatait, ideértve a cookie-k és más hasonló technológiák által gyűjtött személyes adatokat is marketing célból dolgozzák fel, a Felhasználók viselkedésalapú reklámozással történő megcélzásával kapcsolatban (azaz a Felhasználó preferenciáira szabott).

## HÍRLEVÉL

- 4.5. Az adminisztrátor a hírlevél szolgáltatást a szabályzatban meghatározott feltételekkel biztosítja azoknak a személyeknek, akik erre a célra e-mail címüket megadták. Az adatok megadása a hírlevél szolgáltatás biztosításához szükséges, ezek megadásának elmulasztása a hírlevél küldésének elmaradását vonja maga után.

- 4.6. Személyes adatok kezelése:

- 4.6.1. marketing tartalom küldését is magában foglaló hírlevél szolgáltatás nyújtása érdekében - az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása annak kézhezvételéhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont);
- 4.6.2. elemzési és statisztikai célokra - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely abból áll, hogy elemzéseket készítsen a Felhasználók weboldalon végzett tevékenységéről a használt funkciók fejlesztése érdekében;
- 4.6.3. követelések esetleges megállapítása és érvényesítése vagy az ellenük való védekezés érdekében - az adatkezelés jogalapja az Adminisztrátor jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről. Kapcsolatba léphet az Ügyfélszolgálati Osztállyal telefonon a **+48 224 627 256** ill a **cwkfoto@empik.com e-mail** címre egy e-mailt küldve. A Felhasználó leiratkozhat közvetlenül a kapott hírlevélből a "Leiratkozás" gombra kattintva is, vagy az Ügyfélfiókban történő megfelelő beállítással.

## DIREKT MARKETING

- 4.7. A Felhasználó személyes adatait az Adminisztrátor arra is felhasználhatja, hogy különböző csatornákon, azaz e-mailen, vagy MMS/SMS-en keresztül marketing tartalmat irányítson hozzá. Ilyen intézkedéseket az Adminisztrátor csak akkor hajt végre, ha a Felhasználó ehhez hozzájárult, amely bármikor visszavonható.

## 5. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

5.1. Az Adminisztrátor a közösségi médiában (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) az Adminisztrátor profiljait meglátogató Felhasználók személyes adatait kezeli. Ezeket az adatokat kizárólag a profilvezetéssel összefüggésben kezeljük, ideértve a Felhasználók tájékoztatását az Adminisztrátor tevékenységéről, valamint a különféle események, szolgáltatások és termékek népszerűsítését, valamint a közösségi médiában elérhető funkciókon keresztül a felhasználókkal való kommunikációt. A személyes adatok Adatkezelő általi kezelésének jogalapja e célból jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely saját márkájának népszerűsítésében, valamint a márkához kapcsolódó közösség kialakításában és fenntartásában áll.

## **6. MOBILOS ALKALMAZÁS**

6.1. Az Adatkezelő a Felhasználók személyes adatait a Weboldal részeként kínált szolgáltatások, valamint a Mobilalkalmazáson keresztüli kiegészítő szolgáltatások igénybevétele érdekében is kezeli. A Felhasználók adatait a regisztráció és a Mobilalkalmazás használata érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja e tekintetben a szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

6.2. A Mobilalkalmazás használatával a Felhasználó különösképpen: böngészhet a Weboldal kínálatában, hozzáférhet fiókjához a Weboldalon, rendeléseket adhat le és fizethet értük, elolvashatja a Mobilalkalmazásban található információkat, és használhatja a Mobilalkalmazásban elérhető egyéb funkciókat. Az Adminisztrátor tájékoztatja, hogy technikai korlátok miatt a Mobilalkalmazás nem biztosít lehetőséget a Weboldal minden olyan funkciójának használatára, amely a Weboldalon keresztül elérhető.

## **7. COOKIE-K ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIA**

7.1. A süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek a Weboldalt böngésző Felhasználó eszközére telepítve vannak. A süti olyan információkat gyűjtenek, amelyek megkönnyítik a Weboldal használatát - például úgy, hogy emlékszik a Felhasználó látogatásaira a Weboldalon és az általa végzett tevékenységekre. Ezek a Felhasználó végkészülékére (számítógép, okostelefon, táblagép stb.) kerülnek mentésre. Ezeket a fájlokat a készülékre mentve, lehetőség nyílik többek között arra, hogy a bejelentkezési adatokra emlékezzen aminek köszönhetően a Felhasználónak nem kell minden alkalommal megadnia a bejelentkezési nevet és a jelszót. Ezek a fájlok megjegyzik a kosárba helyezett árukat, vagy a Felhasználó érdeklődéséhez igazítják a weboldal tartalmát. A sütiknek köszönhetően lehetőség nyílik statisztikai adatok gyűjtésére a Weboldalról, amely lehetővé teszi számunkra, hogy a Weboldalt ügyfeleink preferenciáinak megfelelően fejleszthessük.

7.2. Ha a Felhasználó nem járul hozzá a cookie-k eszközére történő elmentéséhez, akkor ennek megfelelően kell konfigurálnia a böngésző beállításait, vagy a weboldal használata után minden alkalommal törölnie kell a mentett sütiket a böngésző memóriájából. Ne feledje, hogy a cookie-k mentésére vonatkozó korlátozások alkalmazása megnehezítheti vagy lehetetlenné teheti a Weboldal használatát.

7.3. A cookie-k mentésének hozzájárulásához az oldal alján látható hozzájárulást kell elfogadnia.

7.4. A weboldal részeként geolokációval kapcsolatos információkat gyűjtenek, azaz az Adminisztrátor ellenőrzi, hogy a Felhasználó melyik helyről (kontinens, ország, tartomány és város) adja le a megrendelést.

## "SZOLGÁLTATÁS" COOKIE-K

7.5. Az adminisztrátor az ún szolgáltatási sűtiket elsősorban a Felhasználó elektronikus úton nyújtott szolgáltatások biztosítására és e szolgáltatások minőségének javítására használja fel. Ezért az Adminisztrátor és a számára analitikai és statisztikai szolgáltatásokat nyújtó egyéb jogalanyok sűtiket használnak, információkat tárolnak, vagy hozzáférnek a Felhasználó távközlési végberendezésén (számítógép, telefon, táblagép stb.) már tárolt információkhoz. Az erre a célra használt sűtik a következők:

7.5.1. a Felhasználó által megadott adatokat tartalmazó cookie-k (munkamenet azonosító) a munkamenet időtartamára (ang. user input cookies);

7.5.2. a munkamenet időtartama alatt hitelesítést igénylő szolgáltatásokhoz használt hitelesítő cookie-k (hitelesítési cookie-k);

7.5.3. a biztonság érdekében használt sűtik, például a hitelesítés területén elkövetett visszaélések észlelésére szolgál (ang. user centric security cookies -k);

7.5.4. multimédiás lejátszók munkamenet-cookie-i (pl. flash player cookie-k), a munkamenet időtartamára (ang. multimedia player session cookies);

7.5.5. állandó cookie-k, amelyek a felhasználói felület személyre szabására szolgálnak a munkamenet időtartamára vagy valamivel hosszabb ideig (ang. user interface customization cookies),

7.5.6. a weboldal forgalmának nyomon követésére használt cookie-k, azaz adatelemzés, beleértve a Google Analytics cookie-kat is (ezek olyan fájlok, amelyeket a Google arra használ, hogy elemezze, hogyan használja a Felhasználó a Weboldalt, statisztikákat és jelentéseket készítsen a Weboldal működéséről). A Google az összegyűjtött adatokat nem használja fel a Felhasználó azonosítására, és nem kombinálja ezeket az információkat az azonosítás érdekében. A szolgáltatással kapcsolatos adatfelvétel köréről és szabályairól részletes tájékoztatást az alábbi linken talál: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

## "MARKETING" COOKIE-K

7.6. Az adminisztrátor és megbízható partnerei marketing célokra is használ cookie-kat, beleértve a Felhasználók viselkedésalapú reklámozással történő célzásával kapcsolatban. Ebből a célból az Adminisztrátor és a megbízható partnerek információkat tárolnak, vagy hozzáférést kapnak a Felhasználó távközlési végberendezésén már tárolt információkhoz.(számítógép, telefon, tablet stb.). A cookie-k és az azokon keresztül gyűjtött személyes adatok marketing célú felhasználásához, különösen harmadik felek szolgáltatásainak



és áruinak népszerűsítése terén, a Felhasználó hozzájárulása szükséges. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét annak visszavonása előtt.

## **8. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSI IDŐSZAKA**

8.1. Az Adatkezelő általi adatkezelés időtartama a nyújtott szolgáltatás típusától és az adatkezelés céljától függ. Az adatok kezelése főszabály szerint a szolgáltatás vagy a megrendelés teljesítésének időtartama alatt történik, mire:

8.1.1. a szerződés teljesítésének befejeződik,

8.1.2. hozzájárulás visszavonása, amikor az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, vagy

8.1.3. tényleges tiltakozást nyújtson be az adatkezelés ellen olyan esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

8.2. Az adatkezelés időtartama minden alkalommal meghosszabbítható, amikor az adatkezelés igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez, illetve az azokkal szembeni védekezéshez szükséges, ezt követően pedig csak akkor és olyan mértékben, amelyet a jogszabály megkövetel. Az adatkezelési időszak lejártát követően az adatok visszafordíthatatlanul törlődnek vagy anonimizálódnak.

## **9. FELHASZNÁLÓI JOGOK**

9.1. A Felhasználónak joga van: az adatok tartalmához való hozzáféréshez, és követelheti azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, az adattovábbítás jogát és az adatkezelés elleni tiltakozás jogát, valamint a személyes adatok védelmével foglalkozó felügyeleti szervnél panasz benyújtásának jogát.

9.2. Amennyiben a Felhasználó adatainak feldolgozása hozzájárulás alapján történik, azok bármikor visszavonhatók az Adminisztrátor megkeresésével vagy a Weboldalon található funkciók használatával, beleértve egy e-mail címet is: [cwkfoto@empik.com](mailto:cwkfoto@empik.com) vagy telefonon: +48 224 627 256.

9.3. A Felhasználónak jogában áll tiltakozni az adatok marketing célú kezelése ellen, ha az adatkezelésre az Adatkezelő jogos érdekével összefüggésben kerül sor, valamint - a Felhasználó sajátos helyzetével kapcsolatos okok miatt - egyéb esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (pl. elemzési és statisztikai célok megvalósítása kapcsán).

9.4. A felhasználónak jogában áll bármikor tiltakozni az elégedettségi felméréshez kapcsolódó adatkezelés ellen, így különösen az elégedettségi kérdőív kitöltését kérő e-mailek küldése ellen, anélkül hogy ezt indokolni kellene.

## **10. AZ ÁTVEVŐ ADATAI**

- 10.1. A szolgáltatások nyújtásával összefüggésben a személyes adatokat külső jogalanyok, köztük különösen az informatikai rendszerek üzemeltetéséért felelős beszállítók, az Ügyfélszolgálati Központot működtető jogalanyok, a bankok és pénzforgalmi szolgáltatók, a könyvelési szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, a futárok rendelkezésére bocsátják. (megbízás teljesítésével összefüggésben), marketing ügynökségek (marketing szolgáltatások területén) és az Adminisztrátorhoz kapcsolódó jogalanyok, beleértve a tőkecsoportjába tartozó társaságokat is.
- 10.2. A Felhasználó hozzájárulásának megszerzése esetén adatait más jogalanyok számára is hozzáférhetővé tehetik azok saját céljaira, beleértve a marketingcélokat is.
- 10.3. Az Adminisztrátor fenntartja a jogot, hogy a Felhasználóval kapcsolatos kiválasztott információkat a megfelelő jogalap alapján és a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban illetékes hatóságoknak vagy harmadik feleknek átadja, akik ilyen tájékoztatást kérnek.

## **11. ADATKEZELÉS EGT-N KÍVÜL**

11.1. A személyes adatok védelmének szintje az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül eltér az európai jog által biztosított szinttől. Emiatt az Adatkezelő a személyes adatokat az EGT-n kívülre csak akkor továbbítja, ha szükséges és megfelelő védelmi szint mellett, elsősorban:

- 11.1.1. együttműködés a személyes adatokat feldolgozó szervezetekkel azokban az országokban, amelyekre vonatkozóan az Európai Bizottság erre vonatkozó határozatot bocsátott ki;
- 11.1.2. az Európai Bizottság által kiadott általános szerződési feltételek alkalmazása;
- 11.1.3. az illetékes felügyeleti hatóság által jóváhagyott kötelező társasági szabályok alkalmazása;

11.2. A személyes adatok EGT-n kívülre történő továbbításának szándékáról az adatkezelő mindig a gyűjtésük szakaszában tájékoztat.

## **12. A SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA**

12.1. Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, amelyek célja a jogellenes adatkezelés, valamint azok véletlen elveszésének, megsemmisülésének és sérülésének megakadályozása. Ezenkívül az Adminisztrátor különös gondot fordít annak biztosítására, hogy a személyes adatok:

- 12.1.1. helyesen és jogszerűen dolgozzák fel
- 12.1.2. csak meghatározott célokra szerezték be, és nem dolgozzák fel e célokkal össze nem egyeztethető módon,
- 12.1.3. megfelelő, releváns és nem túlzott mértékű a feldolgozásuk céljaihoz képest,
- 12.1.4. pontos és naprakész,
- 12.1.5. nem tárolják a szükségesnél tovább,

- 12.1.6. biztonságosan tárolva,
- 12.1.7. megfelelő védelem nélkül nem szállítják át az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba.
- 12.2. A Felhasználó fiókjának jobb védelme érdekében javasoljuk, hogy:
  - 12.2.1. összetett jelszó használata a fiókhoz való hozzáférés biztosítására, megakadályozva, hogy harmadik felek könnyen kitalálják. Egy ilyen jelszónak legalább 8 karakterből, kis- és nagybetűből, számokból és speciális karakterekből kell állnia.
  - 12.2.2. az Ügyfél fiókjához tartozó bejelentkezési nevének és jelszavának titokban tartása, ideértve különösen az adatok (bejelentkezési név, jelszó) harmadik fél részére történő átadását
  - 12.2.3. kijelentkezés a Weboldalról minden befejezett munkamenet után (befejezett vásárlások, üzenetek hozzáadása a fórumhoz stb.). A böngészőablak kikapcsolása nem egyenlő az empikfoto.pl webhelyről történő kijelentkezéssel. Az empikfoto.pl webhelyről való kijelentkezés a "Kijelentkezés" gombra kattintva történik, amely a webhely jobb felső sarkában található.
  - 12.2.4. víruskereső programok használata, beleértve a lemezek rendszeres víruskeresését
  - 12.2.5. a Weboldal használata csak olyan megbízható számítógépeken keresztül, amelyekre csak ellenőrzött szoftver van telepítve. Mások számítógépének Felhasználó általi használata növeli a bejelentkezési adatok, jelszavak vagy egyéb adatok elfogásának kockázatát amelyet a Felhasználó a fiók használata során megad.
  - 12.2.6. ha a Felhasználó a Weboldalt idegen számítógépről, például internetkávézóban használja, ne mentse az adatokat a számítógépen, és törölje a megtekintett oldalak előzményeit.
- 12.3. Az adatkezelő folyamatosan kockázatelemzést végez annak érdekében, hogy a személyes adatokat biztonságos módon kezelje - mindenképp annak biztosítása, hogy az adatokhoz csak az arra feljogosított személyek férhessenek hozzá, és csak az általuk végzett feladatokhoz szükséges mértékben. Az adminisztrátor gondoskodik arról, hogy a személyes adatokkal kapcsolatos minden műveletet csak az arra jogosult alkalmazottak és munkatársak végezzenek.
- 12.4. Az Adminisztrátor minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az alvállalkozói és más együttműködő szervezetek garantálják a megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazását, amikor személyes adatokat kezelnek az Adatkezelő kérésére.

## **ELÉRHETŐSÉGEK**

12.5. Az Adminisztrátorral a cwkfoto@empik.com e-mail címen vagy a levelezési címen lehet kapcsolatba lépni: Empik Foto Sp. z o. o. ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Varsó,

12.6. Az adminisztrátor adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki, akivel a daneosobowe@empikfoto.com e-mail címen lehet kapcsolatba lépni a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos bármely kérdésben.

## **13. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELV VÁLTOZÁSAI**

13.1. A szabályzatot folyamatosan felülvizsgáljuk, és szükség esetén frissítjük.

**a.**



